ANALISIS DEL SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE
DE LA EMPRESA MICROCOM C.A.

Autor: Bexsimar Cárdenas
Tutor: Yvonne Sánchez

Barquisimeto, Mayo 2011
CARTA DE APROBACION

Yo, YVONNE SANCHEZ, hago constar como tutor académico del trabajo de grado titulado "Análisis del Sistema de Información Contable de la empresa Microcom C.A.", que he leído y revisado dicho trabajo, cumple con los requisitos exigidos tanto por la Coordinación de Prácticas Profesionales como por mi persona.

Prof. YVONNE SANCHEZ
C.I.11.084.077
<table>
<thead>
<tr>
<th>ÍNDICE DE CUADROS</th>
<th>v</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>RESUMEN</td>
<td>vi</td>
</tr>
<tr>
<td>INTRODUCCION</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**CAPÍTULO**

<table>
<thead>
<tr>
<th>I</th>
<th>PROBLEMA</th>
<th>3</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Planteamiento del Problema</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Objetivos del Estudio</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Objetivo General</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Objetivos Específicos</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Justificación</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Alcance</td>
<td>8</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>II</th>
<th>MARCO TEORICO</th>
<th>10</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Antecedentes</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Bases Teóricas</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Información</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Propiedades de la Información</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sistemas</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sistemas de Información</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Tipos de Sistemas de Información</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Características de los Sistemas de Información</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Componentes de un Sistema de Información</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Contabilidad Financiera</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sistemas Integrados</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sistemas de Información Contable</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Sistema de Variables</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Definición de las Variables</td>
<td>27</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Definición Operacional</td>
<td>28</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>III</th>
<th>MARCO METODOLOGICO</th>
<th>30</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>Metodología de la Investigación</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Población y Muestra</td>
<td>31</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Validez del Instrumento</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Análisis de los Datos</td>
<td>33</td>
</tr>
</tbody>
</table>
ÍNDICE DE CUADROS

1. Operacionalización de la Variable ........................................28
2. Indicador: Características de la información del modulo contable. ..35
3. Indicador: Características de los componentes del modulo contable..........................................................40
4. Indicador: Características del modulo contable como sistema integrado. .................................................................45
5. Indicador: Características del sistema contable de la empresa. ....51
6. Indicador: Funciones del sistema contable. ..............................57
RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de realizar el Análisis del Sistema de Información Contable de la empresa MICROCOM C.A. En el presente estudio se aplicó una investigación de tipo descriptiva dentro de un diseño de investigación no experimental. Como instrumento de recolección de datos se aplicó una entrevista estructurada dirigida a las tres personas seleccionadas para proporcionar la información referente al sistema objeto de estudio y dicho instrumento fue diseñado en base a preguntas abiertas y cerradas. Entre los resultados obtenidos de la investigación destacan la complejidad de la estructura del Sistema y la dificultad que esta significa para algunos usuarios de la información, necesidad de que el Sistema sea operado por personal capacitado en la materia, la falta de una unidad técnica dentro de la empresa que realice el seguimiento y control de las posibles fallas que pueda presentar el Sistema de Información Contable Premium Soft. Dentro de las recomendaciones sugeridas a la empresa resaltan el proporcionar capacitación a todos los usuarios del Sistema realizar un análisis para la creación de una unidad dentro de la empresa destinada a monitorear y corregir las fallas que presente dicho Sistema.

Descriptores: Sistema de Información, contable.
INTRODUCCION

Durante años la información ha adquirido cada vez más importancia y credibilidad dentro de los procesos que ejecuta toda organización.

Chiavenato (2006) afirma que, la información "es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones" (p. 110), es por ello que la información se considera una herramienta clave de eficiencia y eficacia debido al aporte que brinda lo que a su vez permite minimizar errores y reducir la incertidumbre a través del recurso que la misma proporciona a la empresa.

Según Davis (1974), "Un sistema de información... Es un sistema hombre/ maquina integrado que provee información para el apoyo de las funciones de operación, gerencia y toma de decisiones en una organización" (p. 51).

De igual forma, parte integrante del funcionamiento de una empresa está conformado por los sistemas de información, los cuales actualmente constituyen el instrumento base para su marcha y conjuntamente con la introducción de nuevas herramientas, conocimientos, tecnologías y la globalización viene a ser un elemento fundamental para su desarrollo.

A su vez, progresivamente se han creado sistemas de información que se ajustan a las características y necesidades que posee cada organización.

Sobre la base de la información que proporciona estos sistemas, la gerencia administrativa y operativa toma decisiones sobre su organización, para la planeación y el control de las operaciones que la misma realiza, en tal sentido, el objetivo de esta investigación se basa en el análisis del sistema de información contable que posee la empresa, lo cual implica
múltiples capacidades de análisis del modulo cuyo contenido respecta a las actividades de la Contabilidad Financiera que contiene el sistema con la finalidad de determinar si este puede servir o no como herramienta de apoyo para desarrollar las actividades inherentes a la Contabilidad Financiera.

Ahora bien, para el logro de este cometido, la investigación se ha estructurado de la siguiente manera:

El Capítulo I, abarca el problema objeto de estudio, es decir el planteamiento del mismo, los objetivos y la justificación de la investigación.

El Capítulo II, expone el marco teórico del estudio, reseñando los antecedentes relevantes, las bases teóricas y el sistema de variables.

El Capítulo III, analiza los lineamientos metodológicos, enfocando el tipo de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez del instrumento.

Seguidamente el Capítulo IV que expresa los resultados obtenidos y su discusión con las teorías que soportan el enfoque del tema así como las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación.

Para finalizar en el capítulo V, se exponen las conclusiones y recomendaciones que se llegaron a través de la realización de este estudio.
CAPITULO I

PROBLEMA

Planteamiento del Problema

En la actualidad el mundo de los negocios se vuelve cada vez más competitivo debido al crecimiento global que ha tenido la industria en las últimas décadas es por ello que el empresario día a día busca la manera de obtener los mejores beneficios y ventajas empresariales que le permitan posicionarse dentro del mercado.

Actualmente las organizaciones han tenido un crecimiento vertiginoso originado por la creciente variedad de factores tanto internos como externos con los que debe cumplir y a los que le corresponde acoplarse para poder garantizar un funcionamiento eficaz y efectivo de la misma, por consiguiente la demanda de información que deben almacenar, especificar y analizar crece cada vez más, en especial aquella que es útil para la toma de decisiones de la empresa como lo es la de naturaleza contable.

Según Brito (2007):

La contabilidad es la actividad mediante la cual se registran, clasifican y resumen en términos cuantitativos las transacciones que realiza una entidad económica, permitiendo así el análisis e interpretación de los cambios y resultados obtenidos con miras a la toma de decisiones (p.2).

De allí la importancia que tiene la Contabilidad dentro de una organización. Así mismo este autor hace referencia a la Federación del Colegio de Contadores Públicos de Venezuela en el párrafo 6 de la Declaración de Principios de Contabilidad que indica que la contabilidad debe ser considerada como un sistema de información y será presentada a personas interesadas en formular juicios sobre ella para la toma de decisiones; es por ello que la Contabilidad Financiera está enfocada a ser útil para la
toma de decisiones que involucra la participación de entes externos, ejemplo de ellos los bancos, instituciones gubernamentales, entre otros; a su vez es componente fundamental del sistema de información de la empresa el cual es imprescindible para su funcionamiento y buena marcha.

Tal como lo afirma Oz (2001):

Sin excepción cada función de una empresa en todo sector requiere sistemas de información. Desde las oficinas gubernamentales hasta las fábricas, desde la contabilidad hasta la mercadotecnia, los sistemas de información son herramientas claves en el procesamiento de transacciones, la toma de decisiones, la resolución de problemas y las operaciones de todas las organizaciones (p.23).

Es por esto que las empresas recurren a los sistemas de información para su buen funcionamiento.

Ahora bien, partiendo de esta premisa las empresas comienzan la búsqueda de un sistema que se adapte a sus necesidades, características y nivel de información emanada por ellas y es aquí donde la informática juega un papel importante debido al auge que ha tenido la misma en esta era, según Maglio (1999), en la actualidad, el recurso tecnológico que expone es la informática, puesto que abarca un conjunto de medios y procedimientos para reunir, almacenar, transmitir, procesar y recuperar datos de todo tipo. Todos estos elementos potencian las habilidades intelectuales de las personas a través de un enriquecimiento del campo perceptual y operaciones de procesamiento de información.

Por tanto, al combinar la necesidad de control y organización de los sistemas de información y el avance de la informática, las empresas comienzan a utilizar programas de computadoras para automatizar sus operaciones mejor conocidos como Software Específico de Aplicación, que son diseñados para facilitar la automatización de las funciones que no están estandarizadas en las empresas, como operaciones de pago de sueldos, control de nómina, operaciones de contabilidad, entre otros.
Según O’Brien (2001) existen variados de paquetes de software específicas de aplicación, los cuales soportan información de usos gerenciales, profesionales y empresariales. Por otra parte, Oz (ob. cit.) expresa:

A menudo, una organización tiene una necesidad que el software existente no logra satisfacer. Por ejemplo, si los procedimientos de contabilidad de gastos de una compañía son tan específicos que ningún software comercial puede realizarlos, la compañía debe utilizar un software de diseño personalizado o hecho a la medida (p.170).

De allí que, ahora en el mercado informático existe toda una variedad de programas centrados en la necesidad que atañe a cada empresa que abarca y adaptada a cada área que la compone formando así todo un sistema de información administrativo y la mayoría de estos incluye el modulo de Contabilidad, el cual contiene las actividades que deben realizar en lo que a esta área compete. Sin embargo, son muchas las organizaciones que no hacen uso del mismo esto debido a diversas causas entre las cuales se pueden resaltar la falta de preparación y capacitación del personal que labora en la empresa para su manejo e implementación, o bien puede suceder que el sistema no es lo suficientemente idóneo para satisfacer las exigencias que cada vez demandan los Sistemas de Información Contable (SIC). En estos casos, las empresas optan por contratar los servicios de un profesional de la Contaduría en ejercicio independiente.

Este es el caso de la empresa objeto de estudio: MICROCOM C.A., la cual utiliza para su funcionamiento el Sistema Administrativo Premium Soft, el mismo cuenta con el modulo contabilidad, sin embargo, dicho modulo no es utilizado y todo lo relacionado con la contabilidad financiera de la organización es llevado a cabo mediante la asesoría de un profesional de la Contaduría en ejercicio independiente.

Por esta razón se plantea la necesidad de realizar un análisis del Sistema de Información Contable de la empresa MICROCOM C.A. con el fin de determinar si el mismo cumple o no con los requerimientos que debe poseer
un Sistema de Información Contable así como también determinar cuáles son las ventajas y desventajas que posee para de esta forma poder comprobar a través de los resultados que se obtengan de la investigación si es viable y satisfactorio o no para la empresa el hacer uso del sistema.

Así mismo, hay que recordar que una de las herramientas clave para el éxito o fracaso de una organización es el poseer la información de forma veraz y oportuna que le permita tomar decisiones rápidas y correctas que le garanticen un funcionamiento eficiente y efectivo, esto solo se logrará al adoptar los procedimientos más convenientes para la misma.

Finalmente, para la ejecución de este estudio de investigación, surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las características que posee el modulo contable del Sistema Administrativo Premium Soft? ¿Cómo determinar si el modulo contable cumple con los requerimientos establecidos para la información y para los Sistemas de Información Contable? ¿Cómo determinar si se debe o no el hacer uso de este modulo que posee el sistema Premium Soft para llevar a cabo las funciones inherentes a la contabilidad financiera de la empresa MICROCOM C.A.?

**Objetivos del Estudio**

**Objetivo General**

Evaluar el Sistema de Información Contable de la empresa MICROCOM C.A.

**Objetivos Específicos**

1. Caracterizar el modulo contable que emplea la empresa en el Sistema Administrativo Premium Soft.
2. Analizar las entradas, procesamiento y salidas de las funciones del modulo contable para establecer un análisis comparativo establecido en los
requerimientos que debe poseer la información y los Sistemas de Información Contables.

3. Determinar las ventajas y desventajas que ofrece dicho sistema para su idoneidad y aplicación de la contabilidad financiera de la empresa MICROCOM C.A.

**Justificación**

En el problema planteado, se han considerado los sistemas de información como el recurso más utilizado por las organizaciones para su funcionamiento porque incluye a todas las áreas de la organización y a través de ellos se pueden registrar todas las operaciones que realiza la misma.

De allí que, la importancia de esta investigación radica en los beneficios que obtendrá la empresa según los resultados obtenidos, pues a través de ellos podrá determinar si el Sistema Contable que posee actualmente satisface o no sus necesidades y promover que el mismo sea utilizado dentro de la organización, con el objeto de mejorarlo y lograr un funcionamiento eficaz y eficiente.

Muchas empresas y organizaciones tienen éxito en sus objetivos por la implantación y uso de los Sistemas de Información que se ajusten a sus exigencias y necesidades para de esta forma contribuir con la empresa en los procesos referentes a la planificación y control de las actividades, así como también en la toma de decisiones lo que la apoyara al mismo tiempo a ser cada vez más competitiva.

Del mismo modo la presente investigación pretende servir de apoyo a la Contaduría Pública en el cumplimiento de sus objetivos relacionados a la obtención de información financiera y la comprobación de la confiabilidad de dicha información, y esto solo se puede lograr a través de la determinación e implementación de un sistema de información contable efectivo y eficaz, todo
esto enlazado a la participación de un profesional especializado en la materia como lo es el Contador Público.

Por otra, dentro del trabajo se desarrollan temas relacionados con el ámbito académico, lo que en consecuencia permitió poner en práctica todos aquellos conocimientos adquiridos durante la carrera universitaria y de esta manera dejar una enseñanza al momento de ingresar en el mundo organizacional, es por esto que la investigación se considera una gran contribución en el desarrollo y crecimiento profesional.

A sí pues, también servirá de apoyo para desarrollar investigaciones similares llevadas a cabo por aquellos profesionales relacionados con el tema, así como también se podrá utilizar de patrón o guía para todas aquellas investigaciones relacionadas con los sistemas de información en las áreas contables, gerenciales y administrativas.

**Alcance**

La presente investigación está dirigida a analizar el modulo contable contenido dentro del sistema de información administrativo Premium Soft que utiliza la empresa MICROCOM C.A. con el objeto de determinar si dicho modulo contiene todas las funciones necesarias para desarrollar la Contabilidad Financiera de la empresa en forma interna, es por ello que el levantamiento de la información está dirigido a investigar y analizar todas aquellas funciones que posee el modulo contable concernientes con la Contabilidad Financiera como lo son las relacionadas a libros Diario, Mayor e Inventario, Estados Financieros, Impuestos, Conciliaciones Bancarias, entre otras.

Por otra parte, para llevar a cabo el trabajo se realizo una encuesta que estuvo dirigida tres personas que laboran en la empresa.

A sí mismo, para llevar a cabo el presente trabajo se analizaran las funciones del sistema que comprenden el periodo del mes de Octubre del año
2010 hasta el mes de Mayo del año 2011, durante este periodo se realizará el análisis de todas las variables que posee el modulo contable así como también toda la información relacionada al mismo con el fin de comprender su funcionamiento y de esta forma obtener el conocimiento necesario que proporcione la potestad de emitir juicios relacionados al modulo y por consiguiente realizar las posibles propuestas según el diagnostico obtenido del análisis.
CAPITULO II

MARCO TEORICO

Antecedentes

Hoy en día los Sistemas de Información actúan como instrumento para el buen funcionamiento de las organizaciones debido a que son la principal fuente de información para la toma de decisiones, es por ello que la información que los mismos suministran debe ser ágil y efectiva pues el nuevo entorno exige cada vez que esta sea más precisa y que a su vez involucre a todas las áreas que componen a la organización.

Por otra parte, La Contabilidad es de gran importancia porque todas las empresas tienen la necesidad de llevar un control de sus negociaciones mercantiles y financieras de esta forma obtendrá mayor productividad y aprovechamiento de su patrimonio.

Ahora bien, en base a esto se pueden presentar algunos estudios previos realizados donde destacan aspectos vinculados con los Sistemas de Información Contables.

En este sentido, Arcaya (2008) presentó un trabajo titulado “Evaluación del Sistema Integrado de Información Administrativa (S.I.D.I.A.L. "A") de la Universidad del Zulia”. En esta investigación su objetivo principal fue realizar la evaluación del sistema de información implementado en la Universidad del Zulia y para realizar el trabajo utilizaron técnicas de análisis tales como entrevistas, observación estructurada y síntesis. Los instrumentos empleados consistieron en checklist o cuestionarios auto administrados, el software del método COBIT versión 3.0 y una auto guía de evaluación de riesgos. A sí mismo el autor expone que el tipo de investigación fue descriptiva y el diseño no experimental, transaccional contemporáneo y en cuanto a la muestra, fue conformada por sesenta (60) individuos que
constituyen las unidades informantes, posteriormente, el autor concluye que el análisis del control interno que se realizó presenta algunas deficiencias en la ejecución de los procesos administrativos, la evaluación COBIT y el análisis del nivel de riesgos implementados, determinó que en el SIDIAL “A” no se analiza el riesgo aunque presenta alta probabilidad de ocurrencia de riesgos en áreas relevantes como en la de continuidad de los procesos y eficacia del servicio. Finalmente el autor concluye que el SIDIAL “A” presenta niveles de riesgos que no se analizan de manera formal, documentada ni estandarizada y se plantean unas recomendaciones para mitigar los riesgos.

Por otra parte, se presenta el trabajo de Romero F. (2005) titulado “Evaluación del Sistema de Información Contable del Departamento de Crédito de Sofioccidente Banco de Inversión, C.A.”, donde expone que el objetivo de la investigación está dirigido a evaluar el Sistema de Información Contable del Departamento de Crédito de Sofioccidente Banco de Inversión, C.A.

Para llevar a cabo la investigación utilizó un tipo de investigación descriptiva y aplicada con diseño no experimental. Se tomó en consideración la población total conformada por 9 personas trabajadores del departamento de Crédito y para la recolección de los datos realizó un cuestionario contentivo de 90 ítems, válido en su contenido y con un índice de confiabilidad de 0.98 calculado a través del estadístico alpha – Cronbach, el cual fue analizado con estadística descriptiva específicamente frecuencia absoluta, relativa y porcentajes.

Finalmente, el autor concluye describiendo los resultados obtenidos en base a la investigación realizada donde destacan la falta de una plataforma tecnológica integral que permita el desarrollo de los sistemas en conjunto, falta de capacitación y actualización del personal que labora en el área, los controles de acceso no garantizan al usuario el resguardo de la información.

También es relevante destacar el trabajo presentado por Leal D. (1997) “Aplicación e Importancia de la Informática en el Campo de la
Contaduría Pública”, donde destaca como objetivo determinar la importancia de la Informática en el Campo de la Contaduría Pública y para realizar la investigación realizó una revisión bibliográfica muy detallada con el fin de darle sustentación teórica, puesto que el tutor expone también que no se encontraron investigaciones anteriores sobre el tema y para conocer más en detalle sobre ella aplicó una encuesta a cien (100) profesionales de la Contaduría Pública Colegiados que actualmente están en el cumplimiento de su labor profesional.

El autor resalta que mediante la investigación realizada logró determinar la aplicación e importancia que tiene la Informática en áreas contables tales como: Contabilidad General, Contabilidad de Costos, Sistema Tributario y Auditoría.

Cabe destacar que los estudios realizados anteriormente sirve de apoyo para respaldar la investigación esto debido a la importancia que hoy en día tiene el contar con sistemas de información eficientes y eficaces que le permita tomar las decisiones más acordes con los objetivos trazados por la empresa.

Por otra parte, las investigaciones previas comentadas orientan a la presente investigación desde el punto de vista teórico-metodológico.

Bases Teóricas

Todo trabajo de investigación debe estar enmarcado en bases teóricas es por esto que para la realización de esté fue necesaria la revisión de fuentes bibliográficas que sustenten teóricamente dicha investigación.

En tal sentido se presentan términos generales de los agentes relacionados con la investigación.
Información

Según Montilla (1999), la información se define como los datos que han sido procesados en una forma significativa para quienes lo utilizan, conteniendo un valor real y perceptible en las decisiones tanto actuales como futuras. De acuerdo a lo planteado por el autor, los datos son representaciones abstractas de hechos u objetos, al ordenarlos en un contexto adecuado a través de un procesamiento adquieren un significado, proporcionando así un conocimiento sobre esos hechos u objetos, convirtiéndolos en una información.

Propiedades de la Información

Partiendo de las propiedades de la información, según Senn (1999), las mismas deben poseer:

- **Exactitud**: La información puede ser falsa o verdadera, precisa o imprecisa. La exactitud de la información depende de varios factores, pero fundamentalmente en la forma en que se capturan, registran y procesan los datos que la originan.

- **Forma**: Es una medida de tiempo la cual indica que tan frecuente es necesaria la información bien sea; diaria, semanal, quincenal, mensual semestral o anual.

- **Alcance**: es la medida de la cobertura o amplitud de los eventos, lugares, objetos o sujetos representados por la información.

- **Horizonte**: la información puede referirse a situaciones o eventos pasados (información histórica), presente (información actual) o futura (información proyectada), entendiéndose que a partir de la información histórica y actual se puede producir el uso de modelos de proyección, por otra parte; la información proyectada es utilizada para predecir eventos o destino o resultados de la organización.
- **Relevancia:** está referida al grado de utilidad o satisfacción que ella proporcione al usuario durante la realización de evento en una circunstancia determinada.

- **Entereza:** se define como la utilidad de la información, la cual puede ser suministrar el conocimiento que se quiere para una situación en particular.

- **Oportunidad:** la información puede estar disponible o no para el momento en que se necesite, si se cuenta con ella, se puede decir que es oportuna.

Dentro de las características que se le atribuyen a la información se encuentra; la de agregar algo a la representación simbólica de hechos u objetos, le aporta conocimiento a quien lo recibe, que tal vez no conocía, así como la ampliación de la información ya manejada, y también es importante debido a que la información reduce la incertidumbre.

**Sistemas**

Stoner y Freeman (1999) definen como sistema a una serie de funciones y actividades que operan juntos para alcanzar los propósitos de la organización, por lo tanto, todas las partes del sistema deben ser coordinadas para apoyar a las otras, de esta manera la interdependencia entre las diferentes unidades del sistema es prioritaria pues, busca optimizar los procesos de la organización.

Por su parte Chiavenato (2000), conceptualiza al sistema como un conjunto de elementos relacionados entre sí para el logro de un objetivo, el cual opera sobre información o energía o materia, para proveer de resultados esperados por la organización.

A partir de las conceptualizaciones mencionadas anteriormente se puede decir que un sistema es una serie de partes interrelacionadas e independientes, las cuales interactúan con el entorno, a fin de lograr los objetivos coherentes a los trazados por la organización de la organización.
Sistemas de Información

Son varios los autores que definen a los sistemas de información, sin embargo para efectos de esta investigación se toman en consideración las conceptualizaciones de los siguientes autores:

Senn (ob. cit.) define a los sistemas de información como el medio del cual fluyen los datos de cualquier naturaleza, de una persona, departamentos, que pueden ser desde la comunicación interna entre los componentes de la organización, desde líneas telefónicas hasta sistemas de cómputos generadores de reportes para varios usuarios.

De igual manera O’Brien (ob. cit.) define a los sistema de información como una “…combinación organizada de personas, hardware, software, redes comunicacionales y recursos de datos que reúnen, transforman y diseminan información en una organización”.

De acuerdo a estas definiciones se puede decir entonces que los sistemas de información son todos aquellos canales que reciben, procesan y transmiten la información necesaria para realizar algún tipo de tarea o actividad en el ámbito personal, profesional u organizacional.

Es por ello que, los sistemas de información para las organizaciones son de gran importancia debido a que ofrecen exactitud y confiabilidad de la información y en base a esto permiten una toma de decisiones asertiva así como también pueden determinar el futuro de una organización.

Tipos de Sistemas de Información

Ahora bien, de acuerdo a este enfoque es importante resaltar los tipos de sistemas de información, los cuales se desarrollan de acuerdo a los propósitos y las necesidades de cada organización, para mantener y controlar sus actividades de trabajo.
**Sistemas Administrativos**

De acuerdo a lo señalado por Senn (ob. cit.), los sistema de información administrativos son aquellos que proporcionan a los administradores la información necesaria para resolver situaciones y toma de decisiones, observadas de manera cotidiana en la organización, facilitan las alternativas ordinarias que requieren de respuestas inmediatas ante cualquier situación presentada. En tal sentido los sistemas de información Administrativos son claves para el éxito en una organización ya debido a que estos involucran todas las áreas con que pertenecen a la información y la misma fluye por todo el sistema.

**Sistemas de Apoyo a las Operaciones**

Al discernir sobre este tipo de sistemas O’Brien (ob. cit.), identifica a los sistemas de Apoyo de Operaciones como los que permiten procesar en forma eficiente las transacciones comerciales, del control de procesos industriales, apoyando las comunicaciones tanto internas como externas, así como colaborar con la actuación de la base de datos de la organización.

**Sistemas de Procesamiento de Transacciones**

En relación a este tipo de sistemas O’Brien (ob. cit.) los define como aquellos que registran y procesan los datos, resultante de las transacciones de una organización comercial, siendo estos los sistemas de venta, compra y cambio de inventario, cuyos resultados contribuyen en la actualización de la base de datos de los mismos, por lo tanto, reajustan las transacciones realizadas para poder llevar a cabo el control exacto de los pasivos y activos con los que se cuenta.
Sistemas de Control de Procesos

De acuerdo a lo expresado por O’Brien (ob. cit.) estos sistemas están dirigidos a controlar procedimientos organizacionales rutinarios en los cuales, las computadoras, toman decisiones automáticamente sobre ajustes de un proceso de producción física.

Sistemas de Colaboración Empresarial.

En cuanto a los Sistemas de Colaboración Empresarial O’Brien (ob. cit.), es del criterio que, las organizaciones emplean la variedad tecnológica de información, con la finalidad de ayudar a las personas a realizar sus labores en conjunto, contribuyendo con la comunicación de las ideas, compartir recursos y coordinar esfuerzos de trabajo entre los miembros de equipos y proyectos tanto formales como informales, constituyen la parte esencial en las organizaciones actuales, lo cual propicia la creatividad, así como el incremento en la productividad del grupo o equipo de trabajo.

Sistema de Apoyo Gerencial

De acuerdo al autor mencionado anteriormente, este tipo de sistema se centra en el suministro y respaldo de información para la toma de decisiones efectivas por parte de los gerentes, a partir de la fusión entre la tecnología del computador y la teoría del sistema de procesamiento de datos dentro de las organizaciones.

Cabe resaltar, que este tipo de sistema es muy utilizado actualmente, debido a que al combinar la tecnología, especialmente los equipos computarizados y los software de aplicación se puede condensar y clasificar la información de este tipo, permitiendo con ello tener un pleno conocimiento sobre determinadas situaciones y de esta forma tomar las decisiones más
oportunas, agilizando los procedimientos llevados a cabo de manera informal o manual impidiendo con ello la facilidad en la solución de los problemas. Es importante agregar que este sistema se encuentra integrado por varios subsistemas denominados: subsistemas de información gerencial, de Información Contable, de apoyo a las Decisiones y sistemas de información ejecutiva.

**Sistema de Información Gerencial**

De acuerdo a lo dicho por O’Brien (ob. cit.), los sistemas de información suministran a los niveles gerenciales datos, cifras y los elementos necesarios que en muchas oportunidades los respaldan para la toma de decisiones, desde lo más rutinario hasta situaciones imprevistas que ameritan brevedad en el logro de la solución.

**Sistema de Apoyo a las Decisiones**

Este tipo de sistema de información interactivos fundamentados en el computador, utilizan modelos de decisiones y bases de datos especializados para apoyar los procedimientos de toma de decisiones de los usuarios finales a nivel gerencial, es decir; son tácticas gerenciales preestablecidas los cuales presentan las alternativas de solución a una problemática determinada.

**Sistemas de Información Ejecutiva**

El propósito de los sistemas ejecutivos se basa en el computador, y el mismo debe a través de este medio proporcionar a la alta gerencia un acceso directo e inmediato a la información requerida, información específica que contribuye al logro de los objetivos estratégicos de la organización.
Sistemas de Expertos

Para O’Brien (ob. cit.), este tipo de sistema se basa en el conocimiento, es decir, utiliza el conocimiento de un área específica para actuar como consultor especializado para los usuarios, el cual está compuesto por una base de conocimiento y por módulos de software que realizan inferencias relacionadas con el conocimiento, ofrecen respuestas a las preguntas de los usuarios. Este tipo de sistemas son comúnmente empleados en áreas como la medicina, ingeniería, ciencias físicas y naturales, así como también en las organizaciones.

Finalmente, es importante señalar que los sistemas de información, cualquiera sea su naturaleza, son fundamentales para las organizaciones, pues contribuyen en aliviar el trabajo de los gerentes y también el de los usuarios a nivel general.

Características de los Sistemas de Información

Los sistemas de información poseen diversas características, pues su diseño depende de las exigencias, las necesidades de una organización y las áreas específicas donde se emplean. Al respecto O’Brien (ob. cit.) señala que los sistemas de información se caracterizan por poseer: entrada, procesamiento, salida, retroalimentación y control.

Entrada: Comprende la captura y ordenamiento de los elementos que entran al sistema para ser procesados, las cuales pueden ser: materia prima, datos sobre las actuaciones del personal, datos de carácter económico, así como información general de la organización, la cual es organizado por el esfuerzo humano.

Para Catácora (2000) son diversos los criterios acerca de cuál es la persona que debe manejar la seguridad para el acceso a la información contable; considerando que la alta gerencia es la que determina quién debe
tener acceso y hasta que nivel dentro de la estructura organizativa, al igual que cual debe ser el perfil de los empleados.

Existen controles para el acceso al sistema a través de claves que identifican al usuario, los cuales deben estar protegidos de los cambios no autorizados. El éxito en la utilización de claves de acceso depende principalmente de la manera como se manejan.

**Procesamiento**: En esta fase los datos se convierten en información, es decir, se desarrollan los pasos a seguir para el logro del resultado esperado.

Con respecto al procesamiento Pinilla (2001), advierte que “en el procesamiento de los datos se deben diseñar procedimientos técnicamente confiables para asegurar la oportuna corrección de las inconsistencias ocurridas en el procesamiento de los datos, pues este es un punto crítico de control, por su complejidad técnica pues se debe contar con un sistema de control que garantice la seguridad y reduzca el riesgo potencial de errores o fraudes electrónicos.

El autor agrega que deben establecerse procedimientos estandarizados para atender los problemas originados por fallas de los equipos, de manera que los operadores estén debidamente instruidos para detener las máquinas y ordenar el reinicio oportunamente, además es necesario un control estricto de las fallas de los equipos, lo mismo que los correspondientes efectos.

**Salida**: Esta fase ocurre cuando la información es procesada, es decir, se obtiene de los elementos que han sido generados por un proceso de transformación hasta el destino final, el cual puede presentarse como informes, en los casos de manufacturas, la cual es proporcionada a usuarios finales, bien sea gerencial o comercial.

**Retroalimentación**: Una vez cumplida la fase de salida, se debe evaluar el desempeño del sistema, monitoreando el proceso para así determinar las posibles fallas, y en caso de que existan pueden ser corregidas o evaluar los procesos inmersos dentro del mismo.
Control: Está representado por el seguimiento y evaluación de la retroalimentación, consiste en determinar si el sistema va cumpliendo los pasos para llegar a la meta trazada, se realizan los ajustes necesarios de los componentes de la entrada, procesamiento de un sistema y así garantizar que éste genere la salida apropiada.

Componentes de un Sistema de Información

Para la comprensión de los sistemas de información, es fundamental identificar sus componentes. De acuerdo con O’ Brien (ob.cit.), los componentes de un sistema de información son: el factor humano, el hardware, el software, datos y redes.

Factor humano: Está integrado por las personas que se requieren para operar los sistemas conocidos como usuarios finales y especialistas en sistemas de información. Es importante aclarar que los usuarios finales son aquellos que utilizan un sistema de información, los especialistas son aquellos sujetos que crean, desarrollan y operan los sistemas de información.

Hardware: Está conformado por los elementos físicos y materiales con que se cuenta para procesar la información, estos recursos abarcan desde máquinas computadoras hasta los medios de datos, entendidos estos como los dispositivos tangibles en los cuales se graban los datos.

Software: Estos incluyen todas las series de instrucciones de procesamiento de la información, son una serie de disposiciones operacionales llamadas programas, los cuales dirigen y controlan el hardware, así como las instrucciones de procesamiento de información necesarias para los usuarios.

Datos: Representan la materia prima de los sistemas de información, constituyen todo tipo de información que se desee procesar y almacenar de manera automatizada, los cuales pueden presentarse como datos alfanuméricos hasta datos de imágenes.
**Redes**: Es un componente importante para el éxito en las operaciones de una organización, este tipo de componente incluyen a los medios comunicacionales como la fibra óptica, los sistemas de microondas; el soporte de redes considera de manera genérica, todos los recursos que componen un sistema de información.

**Contabilidad Financiera**

Según Catacora (1998), La contabilidad es el lenguaje que utilizan los empresarios para poder medir y presentar los resultados obtenidos en el ejercicio económico, la situación financiera de las empresas, los cambios en la posición financiera y/o en el flujo de efectivo.

Por su parte Mallo (1975), expone que la Contabilidad es una ciencia general aplicable a todos los sujetos económicos, cuya finalidad se centra en la elaboración de información mediante una metodología propia y adecuada que facilite la predicción y, en consecuencia, la toma de decisiones tendente a la consecución de los objetivos establecidos.

**Sistemas Integrados**

De acuerdo a lo citado por Catacora (ob. cit.), los Sistemas integrados son aquellos que de alguna manera comparten la información entre dos o más sistemas, lo cual trae como ventajas la eliminación de la redundancia de la información entre uno o varios sistemas, evitando así la duplicidad en la información, de esta manera se reduce el trabajo de registrar la misma información, facilita el acceso a la información, así como también facilita la elaboración y presentación de los informes requeridos. Atendiendo a estas consideraciones es importante destacar las etapas del funcionamiento de un sistema integrado, las mismas se identifican como:
**Definición de parámetros:** La cual consiste en la definición inicial que debe dárselle a un sistema para que sea tomado en cuenta en su funcionamiento, esta determina varios elementos a considerar: grado de integración entre módulos, niveles de seguridad, tipos de operaciones, códigos de cuentas, entre otras.

**Los parámetros de integración:** Se refieren a la forma como a la información de los registros se introduce al sistema contable, la definición de los parámetros debe especificar en forma clara las operaciones que serán tratadas de manera integral así como los códigos contables en los cuales se registra las operaciones.

**Captura de Información:** Consiste en el momento de la transferencia de la información de un sistema a otro.

**Transferencia de la información:** Esta etapa dentro del sistema se puede llevar a cabo de dos formas: (a) cuando la transferencia de la información es realizada en forma automática, previamente deben ser transferidos los parámetros identificados en la primera fase, (b) esta otra forma de transferencia de la información es cuando la realiza un usuario, quien la transfiere en un periodo de tiempo determinado; bien sea al finalizar la jornada, de forma semanal, quincenal o mensual. Antes de esta transferencia es importante realizar una relación de los datos actualizados, lo cual garantiza la transferencia solamente de los datos validos.

**Controles sobre la transferencia:** Estos controles se clasifican de acuerdo al momento de realizar la transferencia, bien sea inmediatamente de ocurrir la operación; los controles de ingreso de datos deben ser lo suficientemente fuertes, de tal forma que no se permita el ingreso de datos inconsistentes, incompletos o no validos. Si la transferencia se realiza en un periodo de tiempo determinado; los datos se controlan y se validan en el momento de la transferencia.
Las organizaciones de carácter financiero requieren de sistemas de información confiables, seguros, que contengan información acerca de las cifras de acuerdo con los principios contables de la organización, en base a ello, es importante el análisis de los sistemas de información contable con el cual cuentan las organizaciones en el campo financiero, dicho análisis pretende según Catacora (ob. cit.):

- Asegurar la integridad de los datos: es decir que debe existir la seguridad de que todos los datos contables sean introducidos en el sistema.
- Adecuado registro y procesamiento de las operaciones: dichos registros deben estar ajustados a la normativa y los procedimientos establecidos por la organización.
- Presentar la información financiera en forma: en este sentido, debe existir confiabilidad en la información financiera un mínimo grado de confianza acerca de las cifras, debiéndose presentarla de acuerdo a los parámetros contables de la organización.
- Garantizar la oportunidad en la presentación de la información; pues la misma, es una herramienta fundamental para la toma de decisiones, debe ser efectiva y eficaz, siendo soportada necesariamente por información que llegue en la forma oportuna. Meigs Walter (1992) manifiesta; Es necesario un sistema de formas y documentos bien ideados para integrar una historia de las actividades de todos los departamentos... Sin esa documentación, virtualmente no habría antecedentes o control sobre las actividades de los departamentos de operación. (p. 173), se infiere que la información fluye desde los diferentes departamentos hasta el departamento de contabilidad por medio de la documentación pertinente, que sirve de soporte para los registros contables. Dicha documentación debe ser diseñada de forma que garantice el flujo de información seguro y confiable, sobre las transacciones realizadas.
Igualmente el autor afirma que la documentación, es adecuada para el control interno si cumple con los siguientes requisitos:

- La Confiabilidad: la confiabilidad de los documentos que se originan internamente aumenta si dos personas con intereses opuestos participan en su preparación, ya que cada una buscará cerciorarse de la veracidad de la información, por su propia responsabilidad.

- Numeración en Serie de Documentos: es necesario llevar un control cuantitativo de la emisión de los diferentes documentos.

- Custodia de los Documentos; deberán mantenerse los documentos bajo una custodia adecuada, ya que no es suficiente su numeración en serie. En muchos casos, los documentos proporcionan evidencia de traslados de activos entre los departamentos y movilizaciones de fondos. Es preciso reunir la documentación que proporcione una “senda de evidencia” y permita establecer responsabilidades por eventuales faltantes.

- La Flexibilidad y la Relación Costo Beneficio: es importante que el sistema de contabilidad pueda asimilar los cambios que se produzcan en la empresa y al mismo tiempo, es necesario que el costo del sistema no supere los beneficios que proporcione.

A su vez el autor afirma que un sistema contable debe proporcionar información a los gerentes y también a varios usuarios externos que tienen interés en las actividades financieras de la empresa. Las personas que reciben los informes contables se denominan usuarios de la información. El tipo de información que un usuario determinado necesita, depende de los tipos de decisiones que debe tomar. Por ejemplo, los gerentes necesitan información detallada sobre los costos diarios de operación con el fin de controlar las operaciones de un negocio y colocar precios de ventas razonables. Los usuarios externos, por otra parte, generalmente necesitan información resumida con relación a los recursos disponibles y la información sobre los resultados de la operación durante el año anterior para utilizarla en la toma de
decisiones, para el cálculo de los impuestos sobre la renta, o para tomar decisiones regulatorias.

Entre los informes contables más importantes y más ampliamente utilizados se encuentran los estados financieros. Los estados financieros son la fuente principal de información financiera para aquellas personas fuera de la organización comercial y también son útiles para la gerencia. Estos estados son muy concisos y muestran la situación financiera del negocio al final de un período y también los resultados de la operación a través de los cuales el negocio llegó a esta situación financiera.

El propósito fundamental de los estados financieros consiste en ayudar a quienes toman decisiones en la evaluación de la situación financiera, la rentabilidad y las perspectivas futuras de un negocio. Por tanto los gerentes, los inversionistas, los clientes más importantes y los trabajadores tienen un interés directo en estos informes. Cada sociedad prepara estados financieros anuales que se distribuyen a todos los propietarios del negocio.
Sistema de Variables

Definición de las Variables

Según Sabino (1980) “entendemos por variable cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible de asumir diferentes valores, es decir, que puede variar, aunque para un objeto determinado que se considere puede tener un valor fijo”. (p.224).

También, Tamayo y Tamayo (1999) las variables son los aspectos o dimensiones de un fenómeno que tiene como característica la capacidad de tomar distintos valores.

Ahora bien, en la actualidad todas las organizaciones necesitan un Sistema de Información Contable que le proporcione confiabilidad, seguridad, adaptación a los principios contables y que en general cumpla con todos los parámetros establecidos para un Sistema eficaz y eficiente.

Es por ello que el presente estudio asume como variable: el Sistema de Información Contable Premium Soft Contabilidad, el cual será analizado en base a las variables: Operacionalidad del modulo contable del sistema, proceso de funciones inherentes al sistema contable y proceso de análisis.
### Definición Operacional

#### Cuadro 1. Operacionalización de la Variable

<table>
<thead>
<tr>
<th>Objetivos Específicos</th>
<th>Dimensión</th>
<th>Variables generales</th>
<th>INDICADORES</th>
<th>Ítems</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Caracterizar el modulo contable que emplea la empresa en el sistema administrativo Premium Soft.</td>
<td>Operacionalidad del modulo contable del sistema.</td>
<td>✓ Características de la información del modulo contable. ✓ Características de los componentes modulo contable. ✓ Características de las etapas del modulo contable como sistema integrado.</td>
<td>✓ Exactitud ✓ Forma ✓ Horizonte ✓ Entereza ✓ Oportunidad ✓ Factor Humano ✓ Hardware ✓ Software ✓ Redes ✓ Definición de parámetros ✓ Captura de Información ✓ Transferencia de la Información ✓ Controles sobre la Transferencia</td>
<td>1,8 2 23,9 3 24 10 25 26,27 28 4,5,6 12 11 7</td>
</tr>
<tr>
<td>Analizar las entradas, procesamiento y salidas de las funciones del modulo contable</td>
<td>Proceso de funciones inherentes al sistema contable.</td>
<td>✓ Características del sistema de información contable.</td>
<td>✓ Entrada ✓ Procesamiento ✓ Salida ✓ Retroalimentación ✓ Control</td>
<td>13 14 15 16 17</td>
</tr>
</tbody>
</table>
para establecer un análisis comparativo establecido en los requerimientos que debe poseer la información y los sistemas contables.

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO

Metodología de la Investigación

La metodología de la investigación, como lo expresa Asti (1996) “corresponde al estudio analítico de los métodos de investigación y de prueba, incluyendo la descripción de los hechos y su valoración crítica” (p.22). La metodología se puede expresar como un sistema, donde su desarrollo se puede ir fraccionando en subsistemas o etapas, en el cual se realice un análisis exhaustivo de los procesos existentes y procesos que se vayan originando, con el fin de llegar a resultados fiables y demostrables.

Ahora bien, el presente estudio se enmarca dentro de un diseño de investigación no experimental, dirigido a un análisis sobre el Sistema de Información Contable, el mismo se realizó sin manipular deliberadamente las variables, como lo manifiestan Hernández y otros (2000), señalando que este tipo de investigación “se realiza sin manipular deliberadamente las variables, es decir, no se hacen variar intencionalmente las variables independientes, sino que se observa el fenómeno tal y como sea en su contexto natural, para después analizarlos” (p. 60), las variables (Sistema de Información Contable), se analizaron tal y como funciona en la Empresa MICROCOM C.A.

El presente estudio se considera una investigación de campo con apoyo bibliográfico, con el propósito de conocer el funcionamiento y la utilidad de los sistemas de información contable y su influencia sobre los diferentes procesos que ejecuta la empresa para su operatividad.

En este sentido, según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctoral (2007) el trabajo de campo:

Es el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su
naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. (p.18)

Con el objeto de lograr los objetivos propuestos para la realización del análisis del Sistema de Información Contable de la empresa MICROCOM C.A, se aplicó una investigación de tipo descriptiva, ya que según Hernández y otros (ob. cit.), expresan que un estudio descriptivo se selecciona de una serie de cuestiones y se miden cada una de ellas independientemente para describir la que se investiga.

Cabe mencionar, que la investigación descriptiva tiene como objetivo el especificar las propiedades importantes de personas, grupos, entre otros fenómenos que sean sometidos a análisis. Medir o evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir.

El presente trabajo de estudio se considera de carácter explicativo debido a que se plasmaran sus causas y consecuencias, para que de esta manera se planteen posibles soluciones para mejorar, corregir o reducir sus deficiencias.

**Población y Muestra**

La población según Hernández y otros (ob. cit.), consiste en un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Es la suma de individuos o elementos en los cuales pueden presentarse determinadas características susceptibles de ser estudiadas.

Por otra parte, para el estudio del análisis del Sistema de Información Contable la muestra que se utilizó para la investigación es de tipo censal, según Tamayo y Tamayo (ob. cit.), es la muestra en la cual entran todos los miembros de la población; es el tipo de muestra más representativo, este tipo de método para la manipulación de los datos, es implementado cuando la
población es muy reducida; en este caso de la totalidad del Sistema Administrativo Premium Soft se aplicará el estudio al Sistema de Información Contable contenido en él y que comprende los agregados siguientes: archivos, procesos, informes, misceláneos (ver Anexo A).

A su vez, para la obtención de la información relacionada con el sistema se aplicara una entrevista estructurada al personal de la empresa.

**Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Ahora bien, luego de haber definido la población, la siguiente etapa consistió en la implementación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos que son los medios que se utilizan para medir el comportamiento y atributos de la variable. Para tal efecto, en esta investigación se aplicó la técnica de la observación, donde Tamayo y Tamayo (ob. cit.), señala que la“...observación es la percepción visual y se emplea para indicar todas las formas de percepción utilizadas para el registro de respuestas tal y como se presentan a nuestros sentidos.” (p.122), como instrumento se aplicó una entrevista estructurada, la misma está dirigida a las tres personas seleccionadas para proporcionar la información referente al sistema objeto de estudio y dicho instrumento fue diseñado en base a preguntas abiertas y cerradas con el fin de que el entrevistado describa con mayor exactitud las respuestas a las preguntas que se realizaran lo cual permitirá una mayor y mejor compresión de los datos al momento de consumar el análisis (ver anexo B).
Validez del Instrumento

Según Cummings y Worley (2007), “…la validez indica hasta qué punto una medida refleja la variable que debe cuantificar…” (p. 186). Por consiguiente, los instrumentos fueron sometidos a una validación mediante la técnica de juicio de expertos; en esta investigación se seleccionaron tres (03) expertos; uno de ellos en el área de metodología de la investigación, el cual proporcionó los criterios para la redacción y estructuración de los mismos. Un experto en Informática que certifique la estructura de los Sistemas Administrativos y finalmente un experto de la Contaduría. En este sentido, cada uno de ellos con sus recomendaciones, permitieron hacer modificaciones a los instrumentos de manera que dieran respuestas a las necesidades planteadas para este estudio. (ver anexo C)

Análisis de los Datos

Una vez aplicado el instrumento de recolección de datos, se procedió al análisis de los mismos para tal efecto se implementó el diseño de matrices en las cuales se describe la situación actual en cuanto a características y requerimientos del sistema contable que posee la empresa MICROCOM C.A. y se compara con las teorías establecidas de cada variable para posteriormente realizar el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de la investigación.

Finalmente, se realiza un análisis de manera descriptiva en donde se indaga a cerca de las características del Sistema relacionadas con la gestión empresarial así como también aspectos generales del mismo, para posteriormente determinar las posibles ventajas y desventajas que posee el Sistema de Información Contable.
CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis e interpretación de Resultados

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación se presenta el análisis e interpretación de los resultados, el cual tiene como parámetro fundamental conocer los resultados obtenidos por la aplicación de la entrevista realizada directamente a los tres trabajadores de la empresa, elaborada con (32) preguntas tanto abiertas como cerradas, dicha información va a servir de sustento para el desarrollo del objetivo principal de estudio el cual está enfocado en el análisis del Sistema de Información Contable de la empresa MICROCOM C.A.

Los resultados obtenidos del instrumento son presentados en una matriz en donde se describe en primer lugar la característica objeto de estudio, seguidamente se presenta la información evidenciada en la empresa MICROCOM C.A. correspondiente a dichas características, posterior a esto se expone los parámetros que debe cumplir todo Sistema de Información Contable según lo establecido por los diferentes autores citados en esta investigación para finalmente realizar el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
Cuadro N° 2.
Indicador: Características de la información del modulo contable.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Descripción</th>
<th>Características de la información del modulo contable que posee el sistema de la empresa</th>
<th>Características establecidas de la información según los Autores citados</th>
<th>Análisis e interpretación del resultado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Exactitud de la información</strong></td>
<td>El ingreso de los datos se realiza de manera sencilla y los resultados obtenidos del ingreso de los mismos son confiables.</td>
<td>Según Seen (ob. cit.), la exactitud de la información depende de varios factores, pero fundamentalmente en la forma en que se capturan, registran y procesan los datos que la originan.</td>
<td>Al realizar la comparación de la información encontrada en la empresa con lo establecido por el autor se determinó que la información encontrada en el modulo contable del Sistema de la empresa cumple con los parámetros establecidos de exactitud de la información por ser</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Forma de la información</strong></td>
<td>La información es procesada al momento de su ingreso y los reportes que proporciona el Sistema son configurables para que los mismos sean suministrados en el momento necesario.</td>
<td>Según Seen (ob. cit.), la medida de tiempo la cual indica que tan frecuente es necesaria la información bien sea; diaria, semanal, quincenal, mensual semestral o anual.</td>
<td>Según el levantamiento de información realizado al modulo contable de la empresa se evidenció que la forma de la información es ajustable a las necesidades y exigencias que tenga la empresa con respecto al ingresada está en forma sencilla y proporcionar confiabilidad al momento de su registro lo cual permite minimizar errores y a su vez garantiza la calidad de la Información.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Horizonte de la información</strong></td>
<td>Dentro del modulo contable las cuentas pueden manejar estimaciones por período contable y evaluar su proyección sin necesidad de realizar cierres, también el sistema almacena toda la información que se introdujo en periodos anteriores a través de la opción respaldo (ver anexo D)y la opción consultar histórico( ver anexo E).</td>
<td>Según Seen (ob. cit.), la información puede referirse a situaciones o eventos pasados (información histórica), presente (información actual) o futura (información proyectada).</td>
<td>El Sistema permite el resguardo de la información histórica y también ofrece la información necesaria para realizar proyecciones futuras para la empresa.</td>
</tr>
<tr>
<td>-------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Entereza de la información</strong></td>
<td>El Sistema ofrece un Manual en Formato HTML (Tipo Página WEB), cuenta con un índice de Pre definición de conceptos para ayudar en la transcripción de comprobantes o en la realización de cualquier actividad inherente al sistema, a su vez cuenta con botones generales de ayuda y la opción utilidades.</td>
<td>Según Seen (ob. cit.), es la utilidad de la información, la cual puede ser suministrar el conocimiento que se quiere para una situación en particular.</td>
<td>Basado en lo establecido por Seen (ob. cit.) la teoría de entereza de la información el Sistema de la empresa cumple con la característica referida debido a que cuenta con las</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Oportunidad de la información</strong></td>
<td>Pese a que el Sistema contiene opciones de visualización de archivos, ayudas y demás herramientas para obtener la información de manera rápida, en ciertas ocasiones el buscar alguna información específica dentro del Sistema puede ser difícil y hasta frustrante, especialmente por las terminologías que maneja el mismo y también por la estructura que tiene debido a que está subdividido en muchas funciones.</td>
<td>Según Seen (ob. cit.), la información puede estar disponible o no para el momento en que se necesite, si se cuenta con ella, se puede decir que es oportuna.</td>
<td>El autor establece que la oportunidad de la información hace énfasis a la disponibilidad que se tenga de la misma, al ser esto contrastado con lo observado en la investigación realizada al Sistema de la empresa se obtiene como resultado que el ubicar información específica</td>
</tr>
</tbody>
</table>
puede resultar un proceso engorroso y confuso para el usuario lo que trae como consecuencia el retraso en la disponibilidad de la información.
### Cuadro N° 3.B

**Indicador: Características de los componentes del modulo contable.**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Descripción</th>
<th>Características de los componentes del modulo contable del sistema de la empresa</th>
<th>Características establecidas de los componentes de un sistema de información según los Autores citados</th>
<th>Análisis e interpretación del resultado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Factor humano</strong></td>
<td>El Sistema no puede ser manejado por cualquier persona porque la información que contiene está referida a actividades contables.</td>
<td>Según O’ Brien (ob. cit.), está integrado por las personas que se requieren para operar los sistemas conocidos como usuarios finales y especialistas en sistemas de información.</td>
<td>Según lo establecido por el autor, el factor humano define cual es el usuario que requiere el Sistema para ser operado, en el caso objeto de estudio se observa que el Sistema está compuesto por funciones que en su totalidad son de índole contable y que pese a que el Sistema posee un manual donde se describe su funcionamiento de manera</td>
</tr>
<tr>
<td>Hardware</td>
<td>El equipo tecnológico de la empresa está compuesto por 05 computadoras de escritorio con disco duro de 6 GB de memoria en perfectas condiciones, 05 Reuter para cada computadora, 05 impresoras laser multifuncionales para cada computadora. Según O’ Brien(ob. cit.), está conformado por los elementos físicos y materiales con que se cuenta para procesar la información, estos recursos abarcan desde máquinas computadoras hasta los medios de datos. La investigación realizada referida al componente de hardware de la empresa, se evidencio que en efecto la misma cuenta con equipo tecnológico para ejecutar sus actividades que a su vez está dotado de los componentes necesarios para que la ejecución de las actividades sea más rápida por poseer conectores.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Software</td>
<td>El programa que utilizan las computadoras de la empresa está compuesto por los programas lino y Windows y el requerimiento técnico que se necesita para la instalación del programa es de 1 GB.</td>
<td>O’ Brien (ob. cit.) considera que estos incluyen todas las series de instrucciones de procesamiento de la información, son una serie de disposiciones operacionales llamadas programas, los cuales dirigen y controlan el hardware, así como las instrucciones de procesamiento de información necesarias para</td>
<td>El autor expone que el software está compuesto por los programas e instrucciones de procesamiento de información, en el caso objeto de estudio estas características están representadas por los programas Windows y lino las cuales cuentan con los manuales de instrucciones de procesamiento de la información, también se</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Redes</strong></td>
<td>El sistema contable trabaja en redes.</td>
<td>Según O, Brien (ob. cit), este tipo de componente incluyen a los medios comunicacionales como la fibra óptica, los sistemas de microondas.</td>
<td>Según lo observado en la empresa objeto de estudio se tiene la certeza de que el Sistema trabaja en redes, este componente es importante para el éxito en las operaciones debido a</td>
</tr>
</tbody>
</table>
que asegura una efectiva comunicación e información de actividades entre los usuarios del Sistema, lo que permite evitar la duplicidad de las tareas y una organizada distribución del trabajo.
**Cuadro N° 4.B**

**Indicador: Características del modulo contable como sistema integrado.**

<table>
<thead>
<tr>
<th>Etapas</th>
<th>Características del modulo contable del sistema de la empresa como sistema integrado</th>
<th>Características establecidas de los parámetros que deben seguir los sistemas de información integrados según los Autores citados</th>
<th>Análisis e interpretación del resultado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Definición de parámetros</strong></td>
<td>El Sistema es integrable, es Multi-Usuario y permite crear infinitos usuarios con diferentes perfiles y niveles de acceso (ver anexo F), posee la función configuración plan de cuentas la cual es ajustable</td>
<td>Según lo establecido por Catacora (ob.cit.), los elementos a considerar para definir los parámetros de un Sistema de Información Contable son: grado de integración entre módulos, niveles de seguridad, tipos</td>
<td>Según la observación realizada se evidencio que el Sistema de la empresa cuenta con parámetros plenamente definidos de integración por cuanto el sistema puede trabajar o no con otros módulos o</td>
</tr>
</tbody>
</table>
a las necesidades de la empresa. (ver anexo G) de operaciones, códigos de cuentas. Sistemas de manera integrada, lo que permite a la empresa tener mayor flexibilidad al momento de ejecutar sus actividades. Con respecto a la seguridad se demostró que el Sistema cuenta con parámetros de seguridad definidos debido a que posee la opción de configuración de usuario la cual faculta al operador a registrarse a través de la introducción de datos personales, permitiéndole crear una codificación única para esté y una clave de acceso personalizada por cada usuario que tenga el
Sistema lo que permite asegurar un mayor y mejor control de acceso a las operaciones.
A su vez se encontró que el Sistema posee la opción de plan de cuentas en donde permite al usuario realizar la codificación de las cuentas a utilizar así como también considerar planes de cuenta en moneda extranjera y moneda nacional lo que le garantiza a la empresa la posibilidad de ajustar las cuentas a las necesidades y exigencias que tenga la misma con respecto a las cuentas,
| Captura de información | El sistema al introducir los datos alimenta los diferentes informes a la cual corresponda dicha información. | Según Catacora (ob.cit.), consiste en el momento de la transferencia de la información de un sistema a otro. | También a través de la configuración de las cuentas en moneda extranjera o nacional el Sistema apoya a la empresa en la ejecución de la contabilidad al momento de ofrecer sus servicios a empresas que utilicen moneda extranjera. | Según el levantamiento de la información el Sistema empleado por la empresa posee la cualidad de capturar la información introducida en él y a su vez enviarla al campo que corresponda, dicha cualidad viene dada por ser un |
| **Transferencia de la información** | La transferencia de los datos son realizados por el Sistema de manera automática. | Catacora (ob. cit.) expresa que se da en dos formas la primera es cuando la transferencia de la información es realizada en forma automática, otra forma de transferencia de la información es cuando la realiza un usuario, quien la transfiere en un periodo de tiempo determinado; bien sea al finalizar la jornada, de forma semanal, quincenal o mensual. | Durante la investigación se evidencio que la transferencia de los datos es de forma automática permitiendo agilizar el trabajo y reforzar la exactitud de la información. |
| **Controles sobre la información** | El Sistema permite la | Catacora (ob. cit.) expone | En este sentido, según el |
| transferencia | validación de la información a través de auditoras a las transacciones realizadas por cada operador. que, estos controles se clasifican de acuerdo al momento de realizar la transferencia, bien sea inmediatamente de ocurrir la operación; los controles de ingreso de datos deben ser lo suficientemente fuertes, de tal forma que no se permita el ingreso de datos inconsistentes, incompletos o no válidos. resultado obtenido de la investigación referida a los controles de transferencia de información se encontró que el Sistema que utiliza la empresa está programado para realizar auditorías de las transacciones, por tanto se interpreta que el Sistema ofrece confiabilidad en la información debido a que no permite que se introduzca en él información errada o que no pertenezca al rubro que corresponda. |
Cuadro N° 5.
Indicador: Características del sistema contable de la empresa.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Descripción</th>
<th>Operacionalidad de las características del sistema contable de la empresa</th>
<th>Requerimientos de las características de los Sistemas de Información Contable según Autores citados</th>
<th>Análisis e interpretación de resultado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Entrada</strong></td>
<td>Está representado por la función archivo del Sistema.</td>
<td>Según O’ Brien (ob. cit.) comprende la captura y ordenamiento de los elementos que entran al sistema para ser procesados, las cuales pueden ser: materia prima, datos sobre las actuaciones del personal, datos de carácter económico, así como información general.</td>
<td>El estudio realizado al Sistema de la empresa reveló que el mismo posee una opción de archivo la cual permite registrar toda la información acerca de la entidad así como también la información de las demás entidades con las cuales puede llevar diferentes contabilidades, dentro de esta</td>
</tr>
<tr>
<td>Procesamiento</td>
<td>Está representado por la función procesos del Sistema.</td>
<td>Según O’ Brien (ob. cit.), en esta fase los datos se convierten en información, es decir, se desarrollan los pasos a seguir para el logro del resultado esperado.</td>
<td>Según los resultados obtenidos se evidencio que el sistema captura la información y posteriormente realiza los diferentes cálculos y adopción a los formatos de Contabilidad que ofrece, a través de la opción procesos la cual permite acceder a las distintas funciones u operaciones que realiza el</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Sistema de Contabilidad, también se corroboró que cada proceso está perfectamente codificado y cada función tiene su utilidad definida, lo cual indica que existe controles en la información y asegura su confidencialidad así como también se deduce que todas las funciones tienen un fin útil para cada actividad.

| Salida | Está representado por la función informes del Sistema. | O’ Brien (ob. cit.) expone que, esta fase ocurre cuando la información es procesada, es decir, se obtiene de los elementos | El levantamiento de información evidencia que el Sistema realiza la salida de la información a través de la opción informes donde |
que han sido generados por un proceso de transformación hasta el destino final, el cual puede presentarse como informes, en los casos de manufacturas, la cual es proporcionada a usuarios finales, bien sea gerencial o comercial.

se puede acceder y generar cualquier reporte de la empresa. El Sistema exporta diferentes tipos de reportes en materia contable, cada uno está identificado por separado y presenta la opción de configurar de la manera como se desea que sea exportado el reporte que puede ser por pantalla, impreso, enviado a un e-mail, lo que evidencia la versatilidad al momento de exportar los diferentes informes.
<p>| Retroalimentación | No existe dentro de la empresa un Departamento destinado al monitoreo del Sistema y tampoco cuenta con alguna opción que realice este trabajo. | O` Brien (ob. cit.) afirma que se debe evaluar el desempeño del sistema, monitoreando el proceso para así determinar las posibles fallas, y en caso de que existan pueden ser corregidas o evaluar los procesos inmersos dentro del mismo. | Durante la investigación realizada se comprobó que no existe en la empresa algún departamento o personal seleccionado para monitorear el funcionamiento del Sistema, punto este que puede estar en contra de la buena marcha de la empresa en cuanto a que al momento de que el Sistema genere algún tipo de falla o error esta no sea detectada a tiempo y por consiguiente se realice en forma repetitiva. |
| Control | No existe dentro de la empresa un profesional o técnico que corrija los errores o fallas que pueda presentar el Sistema. | Según O’Brien (ob. cit.), está representado por el seguimiento y evaluación de la retroalimentación, consiste en determinar si el sistema va cumpliendo los pasos para llegar a la meta trazada, se realizan los ajustes necesarios de los componentes de la entrada, procesamiento de un sistema y así garantizar que éste genere la salida apropiada. | El levantamiento de la información evidencia que en la empresa no hay personal capacitado para resolver los problemas que genere el Sistema en un momento dado lo que podría generar de manera negativa el retraso de la operatividad de la organización. |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>Función del sistema contable</th>
<th>Está contenida dentro del sistema</th>
<th>Como funciona</th>
<th>Análisis e interpretación del resultado</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Funciones de libros contables de la empresa</strong></td>
<td>X</td>
<td>Funciona a través de las opciones libro Diario Legal, libro Diario general y Mayor Analítico.</td>
<td>Las opciones son configurables según las necesidades de la empresa, también es ajustable a las exigencias legales que deben presentar este tipo de formato permitiendo así facilitar el trabajo.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Funciones de Estados Financieros de la empresa</strong></td>
<td>X</td>
<td>Funciona a través de la opción Estados Financieros que contiene Balance General, Estado de Ganancias y pérdidas, Configuración Ganancias y Pérdidas.</td>
<td>La opciones están integradas, para la ejecución de balances y estados de ganancias y pérdidas, permitiendo al usuario configurar la cuenta ganancias y pérdidas antes de</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| Funciones referidas al registro y cálculo de impuestos |  |  | generar alguno de estos reportes y realizando de esta manera el cálculo automático de esta cuenta también permite agregar información tales como comentarios, cuenta y totales para una mayor exactitud de la información.

| Funciona a través de la opción Impuestos | X | El Sistema a través de la función impuestos permite al usuario registrar todos aquellos impuestos a que este obligada la empresa y configurarlo según las exigencias lo que asegura un mayor control fiscal en las operaciones.
| Funciones referidas a los Activos de la empresa y a la Depreciación. | X | Funciona a del menú Activos que esta subdividido en departamentos, tipos de Activos, Activo fijo, Depreciación de Activos índice de precios al consumidor, índices financieros. | El menú Activo del Sistema ofrece al usuario la facilidad de registrar en forma clasificada los activos que posee la empresa así como también permite realizar su depreciación con la opción de configurar el método por el cual se desee depreciar los activos. |
| Funciones referidas a ejercicios económicos y cierre de los mismos. | Funciona a través de la opción ejercicio económico. | El sistema permite configurar la fecha inicial y final del ejercicio económico, también resguarda la información de cierres de ejercicios anteriores a través de un subdirectorio permitiendo así la verificabilidad de la información y su comparabilidad entre ejercicios económicos. |
Indicador: Funciones Empresariales.

Análisis Descriptivo de las Funciones Empresariales.

Oportunidad de Crecimiento Empresarial:

Durante el levantamiento de la información se evidenció que el Sistema que posee la empresa contiene funciones que apoyan el crecimiento de la organización por ser Multi Empresa (trabajar con diferentes empresas), también permite consolidar empresas y contabilizar toda la información de los grupos comerciales consolidados así como también presentar los balances de manera integrada de todas las empresas.

De esta forma, se considera que el Sistema está capacitado para ser implementado en el caso de que la empresa decida abrir agencias o sucursales.

A su vez, según la investigación realizada se dio a conocer el costo de instalación y mantenimiento del Sistema, en donde se encontró que el costo es bajo en comparación a los precios que se encuentran hoy en día en el mercado, también destaco el hecho de que no se necesita renovar el Sistema para poder continuar trabajando en él.

Apoyo al Proceso de Toma de Decisiones:

Mediante lo anteriormente expuesto y basado en el Sistema que contiene la empresa, se afirma que existe la certeza de que el mismo contiene las actividades que influyen para seguir la huella de las actividades financieras y resumirlas en forma útil para quienes toman las decisiones, por cuanto posee las funciones necesarias para ejecutar lo referido a la información financiera de la entidad.

Ahora bien, quienes toman las decisiones administrativas necesitan la información financiera de la empresa para ayudarse en la planeación y el
control de sus actividades y es aquí donde radica la importancia de que la empresa ejecute efectivamente su Contabilidad en forma interna, por tanto observando esta situación desde el punto de vista relacionado a la toma de decisiones de los usuarios de la información, la implementación de esta metodología sería de gran apoyo en el desarrollo del proceso de toma de decisiones tanto de la gerencia como de los usuarios en general de la información financiera, no obstante es importante evaluar todos los aspectos relacionados al Sistema con el fin de determinar si la empresa está en la capacidad de implementarlo o no.
CAPITULO V

CONCLUSIONES

La presente investigación está abocada a realizar un análisis al Sistema de Información Contable Premium Soft con el fin de determinar si cumple con los requerimientos establecidos y se ajusta a las necesidades y exigencias que posee la empresa MICROCOM C.A. para posteriormente concluir si el Sistema debe ser implementado o no dentro de la empresa y cuales serían los ventajas y desventajas que encamina esta decisión.

Culminada la investigación realizada al Sistema de Información Contable Premium Soft de la empresa MICROCOM C.A, se han obtenido las siguientes conclusiones:

El Sistema cumple con las características que debe poseer la información, sin embargo es importante destacar que en lo concerniente a la oportunidad de la información los resultados no fueron del todo alentadores, por cuanto se manifestó confusión al momento de realizar las actividades retrasando así la obtención de la información y por ende el obtenerla de manera oportuna, el factor resaltante de esta situación fue la falta de conocimiento por parte del usuario del Sistema de las múltiples funciones que el mismo contiene, al relacionar esto con lo evidenciado en el factor humano que debe manejar el Sistema se afirma que no cualquier persona puede manejarlo, lo que nos lleva a concluir que el Sistema debe ser manejado por una persona que posea conocimientos contables para evitar la introducción de datos inconsistente que conlleven a errores en el procesamiento de la información, considerando esto una debilidad del sistema y a su vez una desventaja del mismo.

Con respecto a los demás componentes de la información se concluye que cumplen con los requerimientos establecidos, están ajustados a las
exigencias de la empresa lo cual se considera ventajoso para la empresa en caso de implementar dicho Sistema.

A su vez, se evidenció que el sistema cumple con los parámetro establecidos para funcionar de manera integrada, lo que también influye de manera favorable si se compara con lo analizado en la variable de crecimiento empresarial, debido a que un mejor funcionamiento del Sistema de manera integrada garantizará también un mejor funcionamiento al momento de realizar consolidación o fusión de la empresa con otras, factor este que representa una ventaja altamente competitiva para la empresa en el caso de decidir ampliar sus horizontes empresariales.

También se determinó que el costo del Sistema influye en forma positiva por ser bajo y sin necesidad de renovación para su funcionamiento, conformando esto parte de las ventajas que el Sistema proporciona a la empresa.

Dentro de las características del Sistema de Información Contable se encontró que cada característica está representada dentro del mismo a través de sus opciones, sin embargo al investigar sobre la retroalimentación y control se evidenció que no hay personal que realice esta tarea, por lo que se considera esta situación como una desventaja al momento de implementar el Sistema.

A su vez, se concluye que las funciones que realiza el Sistema de Información Contable Premium Soft se adaptan a las funciones que debe realizar un Sistema de Información Contable y también a la confiabilidad que debe poseer la información financiera por estar configurada en forma segura para su manejo, por lo que se considera otra ventaja que posee el Sistema.

También es importante destacar los resultados obtenidos del Sistema referidos a las funciones empresariales, ya que se corroboró según lo evidenciado que el mismo apoya tanto en el crecimiento de la organización como en el proceso de toma de decisiones, no obstante es importante tomar
en cuenta todos los factores aislados para llevar a cabo las funciones empresariales.

Ahora bien, para concluir los resultados obtenidos a través del levantamiento de la información en su mayoría cumple con los parámetros establecidos para los Sistemas de Información Contable, por lo que la empresa puede implementar el Sistema para llevar a cabo su operatividad sin embargo existen algunas debilidades que la empresa debe analizar antes de ejecutar la marcha dicho Sistema con el fin de minimizar los errores y riesgos referidos a la información y funcionamiento del Sistema de Información Contable Premium Soft.
RECOMENDACIONES

Considerando los resultados obtenidos y las conclusiones de la presente investigación, se considera pertinente recomendar a la empresa lo siguiente:

Proporcionar a todos los usuarios capacitación para el manejo del Sistema al momento de realizar su implementación con el fin de realizar un manejo eficiente y eficaz del mismo, así como también asegurar la excelencia en el ejecute de las operaciones de ámbito financiero.

A sí mismo, es importante establecer parámetros para el manejo y suministro de la información con el objeto de organizar las actividades a realizar dentro del Sistema, para de esta forma delegar funciones a las personas que serán elegidas por la empresa para operar dicho Sistema y de esta forma no concentrar la responsabilidad del desarrollo de las actividades en un solo usuario.

Ahora bien, partiendo de la premisa establecida en cuanto a que la empresa debe capacitar al personal, así como también realizar la división del trabajo para que el manejo y desarrollo del Sistema se torne más sencillo, es importante destacar que debido a su naturaleza y complejidad esté debe ser necesariamente manejado por una persona que tenga conocimientos académicos en la materia, por lo que la empresa deberá considerar realizar la contratación de un profesional o técnico en materia contable, por lo que se recomienda efectuar un análisis a cerca de la capacidad tanto física como económica con la que cuenta para determinar si se puede llevar a cabo o no dicha contratación y cuál sería el costo para la empresa el realizar dicha contratación.

A su vez, también se recomienda ejecutar un estudio general sobre todos los factores que tengan relación con la alternativa de establecer dentro de la empresa un Departamento de Contabilidad donde se ejecuten todas las actividades contables de la empresa.
Por último, y en base a los resultados obtenidos, es importante recomendar a la empresa que de implementar el Sistema de Información Contable para la ejecución de las actividades debe evaluar la posibilidad de establecer una unidad técnica que monitoree constantemente las actividades que realice el Sistema para que de esta forma se lleve un control de dichas actividades y se minimicen los errores que pueda presentar el mismo en un momento dado.

Por otra parte, para la evaluación del establecimiento de las unidades o departamentos que debe establecer la empresa en el caso de implementar el Sistema, se recomienda ejecutar esta actividad mediante otros trabajos de investigación de forma tal que la investigación se haga de manera exhaustiva y se estudie la totalidad de los factores que influyen para establecer dichas unidades o departamentos y así asegurar el perfeccionamiento de los resultados lo que le permitirá a la empresa tomar la decisión que sea más conveniente para ella.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS


ANEXOS
Anexo A
Agregados del Sistema Contable Premium Soft
Anexo B
Entrevista
ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE LA EMPRESA MICROCOM C.A.

Objetivo: El siguiente instrumento permitirá evaluar el Sistema Contable según la información suministrada por tres de sus operadores directos.

PARA SER LLENADO POR LA SECRETARIA.
Nombre del Trabajador: ____________________________________________
Cargo que ocupa: ______________________, Tiempo de labor en la empresa: __________

1.- ¿Considera usted que el ingreso de los datos se realiza de manera sencilla?
______________________________________________________________
______________________________________________________________
______________________________________________________________

2.- Marque con una X en qué lapso de tiempo el Sistema contable arroja los reportes:

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Diario</th>
<th></th>
<th>Mensual</th>
<th></th>
<th>Quincenal</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>☑</td>
<td></td>
<td>☑</td>
<td></td>
<td>☑</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Trimestral</td>
<td>☑</td>
<td>Semestral</td>
<td>☑</td>
<td>Anual</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3.-¿El sistema posee herramientas para resolver las interrogantes que se puedan presentar al momento de realizar una actividad en el mismo?
__________________________________________________________
__________________________________________________________
__________________________________________________________

4.-¿El Sistema trabajar en forma integrada a otros módulos o Sistemas? Justifique su respuesta_____________________________
__________________________________________________________
__________________________________________________________

5.-¿Cuántos usuarios puede registrar el Sistema y en qué forma los registra?___________________________________________
__________________________________________________________
__________________________________________________________

6.-Indique si en el Sistema de Información Contable los rubros o cuentas están clasificados o codificados? __________________
__________________________________________________________
__________________________________________________________

7.-¿El sistema permite la validación o verificación del ingreso de los datos?___________________________________________
__________________________________________________________

PARA SER LLENADO POR LA ADMINISTRADORA.
Nombre del Trabajador: ________________________________
Cargo que ocupa: _____________________________, Tiempo de labor en la empresa: ____________
8.- ¿Los resultados obtenidos del ingreso de la información se consideran confiables?

9.- ¿El sistema permite el resguardo de la información histórica?

10.- ¿Se considera que el sistema puede ser manejado por cualquier persona? Justifique su respuesta

11.- ¿El Sistema Contable posee la habilidad de alimentar los diferentes informes según corresponda?

12.- Señale como es llevado a cabo la transferencia de los datos:

<p>| | |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>a) Automática</td>
<td>O</td>
</tr>
<tr>
<td>b) Manual (Indique en que periodo de tiempo)</td>
<td>O</td>
</tr>
</tbody>
</table>
13.- ¿Cómo están representadas las entradas de información en el Sistema?

14.- ¿Cómo están representadas las procesos de información en el Sistema?

15.- ¿Cómo están representadas las salidas de información en el Sistema?

16.- ¿Existe en la empresa un Departamento o personal destinado para el monitoreo del funcionamiento del Sistema?

17.- ¿Existe dentro de la empresa algún profesional o técnico con conocimientos para resolver las posibles fallas o errores que presente el Sistema?

18.- El Sistema realiza funciones inherentes la libros Contables SI ( ) NO ( ) Explique su funcionamiento
19.- El Sistema realiza funciones inherentes a Estados Financieros SI ( ) NO ( ) Explique su funcionamiento ________________________________
________________________________________________________________________
________________________________________________________________________

20.-El Sistema realiza funciones inherentes a Impuestos SI ( ) NO ( ) Explique su funcionamiento ________________________________
________________________________________________________________________
________________________________________________________________________

21.-El Sistema realiza funciones inherentes a registros de Activos y depreciaciones SI ( ) NO ( ) Explique su funcionamiento________
________________________________________________________________________
________________________________________________________________________

22.-El Sistema realiza funciones inherentes a cierres de ejercicio económicos SI ( ) NO ( ) Explique su funcionamiento________
________________________________________________________________________
________________________________________________________________________

PARA SER LLENADO POR EL GERENTE
Nombre del Trabajador: ____________________________________________
Cargo que ocupa: ______________________, Tiempo de labor en la empresa: _________

23.-¿El Sistema Contable ofrece al usuario la información que permite realizar proyecciones futuras? ________________________________
________________________________________________________________________
________________________________________________________________________

78
24.- ¿La información que arroja el sistema está disponible en el momento en que se necesita?______________________________________________________________
______________________________________________________________

25.- Describa las características de los equipos tecnológicos que posee la empresa en donde se ejecuta el Sistema Contable______________________________
______________________________________________________________
______________________________________________________________

26.- Marque con una X el programa que es utilizado en el computador donde se ejecuta el Sistema Contable:

<table>
<thead>
<tr>
<th>a) Lino</th>
<th>O</th>
</tr>
</thead>
</table>

| b) Windows | O |

27.- Indique los requerimientos técnicos que se necesitan para la instalación del Sistema Contable______________________________________________________________
______________________________________________________________
______________________________________________________________

28.- ¿El programa computarizado que posee la empresa tiene la versatilidad de trabajar en redes?______________________________________________________________
______________________________________________________________
______________________________________________________________
29.- ¿Cree usted que el Sistema Contable ofrece la oportunidad de crecimiento empresarial? ________________________________________________________________

______________________________________________________________

30.- Describa cuál es el costo de mantenimiento del Sistema para su mantenimiento ________________________________________________________________

______________________________________________________________

31.- ¿Se considera que el sistema apoya el proceso de toma de decisiones de la empresa? Justifique su respuesta ____________________

______________________________________________________________

______________________________________________________________
Anexo C

Instrumento de Recolección de Datos
## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Análisis del sistema de información contable de la empresa MICROCOM C.A.

<table>
<thead>
<tr>
<th>ITEMS</th>
<th>DESCRIPCIÓN</th>
<th>ANALISIS CRÍTICO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. ¿Considera usted que el ingreso de los datos se realiza de manera sencilla?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2. Marque con una X en qué lapso de tiempo el Sistema contable arroja los reportes: Diario, Mensual, Quincenal Semestral, Anual.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3. ¿El sistema posee herramientas para resolver las interrogantes que se puedan presentar al momento de realizar una actividad en el mismo?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4. ¿El Sistema trabajar en forma integrada a otros módulos o Sistemas? Justifique su respuesta.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5. ¿Cuántos usuarios puede registrar el Sistema y en qué forma los registra?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>6.-</strong> Indique si en el Sistema de Información Contable los rubros o cuentas están clasificados o codificados?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>7.-</strong> ¿El sistema permite la validación o verificación del ingreso de los datos?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>8.-</strong> ¿Los resultados obtenidos del ingreso de la información se consideran confiables?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>9.-</strong> ¿El sistema permite el resguardo de la información histórica?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>10.-</strong> ¿Se considera que el sistema puede ser manejado por cualquier persona? Justifique su respuesta.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>11.-</strong> ¿El Sistema Contable posee la habilidad de alimentar los diferentes informes según corresponda?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>12.-</strong> Señale como es llevado a cabo la transferencia de los datos: a) Automática, b) Manual (Indique en que periodo de tiempo)</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>13.-</strong> ¿Cómo están representadas las entradas de información en el Sistema?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>14.- ¿Cómo están representados los procesos de información en el Sistema?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>15.- ¿Cómo están representadas las salidas de información en el Sistema?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>16.- ¿Existe en la empresa un Departamento o personal destinado para el monitoreo del funcionamiento del Sistema?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>17.- ¿Existe dentro de la empresa algún profesional o técnico con conocimientos para resolver las posibles fallas o errores que presente el Sistema?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>18.- El Sistema realiza funciones inherentes a libros Contables SI ( ) NO ( ) Explique su funcionamiento</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>19.- El Sistema realiza funciones inherentes a Estados Financieros SI ( ) NO ( ) Explique su funcionamiento</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>20.- El Sistema realiza funciones inherentes a Impuestos SI ( ) NO ( ) Explique su funcionamiento</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>21.- El Sistema realiza funciones inherentes a registros de Activos</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>---</td>
<td>---</td>
<td>---</td>
</tr>
<tr>
<td>y depreciaciones SI (   ) NO ( ) Explique su funcionamiento</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>22.- El Sistema realiza funciones inherentes a cierres de ejercicio económicos SI (   ) NO ( ) Explique su funcionamiento</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>23.- ¿El Sistema Contable ofrece al usuario la información que permite realizar proyecciones futuras?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>24.- ¿La información que arroja el sistema está disponible en el momento en que se necesita?</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>25.- Describa las características de los equipos tecnológicos que posee la empresa en donde se ejecuta el Sistema Contable.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>26.- Marque con una X el programa que es utilizado en el computador donde se ejecuta el Sistema Contable: a) Lino b) Windows.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>27.- Indique los requerimientos técnicos que se necesitan para la instalación del Sistema Contable.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>28.- ¿El programa computarizado que posee la empresa tiene la versatilidad de</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Núm.</td>
<td>Pregunta</td>
<td>Respuesta</td>
</tr>
<tr>
<td>------</td>
<td>---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------</td>
<td>-----------</td>
</tr>
<tr>
<td>29.</td>
<td>¿Cree usted que el Sistema Contable ofrece la oportunidad de crecimiento empresarial?</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>30.</td>
<td>Describa cual es el costo de mantenimiento del Sistema para su mantenimiento.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>31.</td>
<td>¿Se considera que el sistema apoya el proceso de toma de decisiones de la empresa (Indique cuales).</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Quienes suscribimos hacemos constar, por medio de la presente, que una vez revisado los instrumentos de recolección de datos y realizadas las observaciones y correcciones pertinentes, los mismos se consideraran idóneos para ser aplicados a la muestra seleccionada en la elaboración del trabajo de grado abajo mencionado.

**Análisis del sistema de información contable de la empresa**

**MICROCOM C.A**
Anexo D
Respaldo de Datos
Anexo E
Consultar Histórico
Anexo F
Configuración de Usuarios
Anexo G
Configurar Plan de Cuentas